



Artikel 15. Geheimhouding

1. Alle informatie verkregen van opdrachtgever wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. Van opdrachtgever verkregen informatie wordt echter niet beschouwd als vertrouwelijke informatie indien (a) de informatie openbaar beschikbaar is of wordt, anders dan door toedoen van gebruiker, (b) de informatie zelfstandig is verkregen door gebruiker zonder dat hierbij gebruik is gemaakt van de informatie verkregen van opdrachtgever, of (c) gebruiker de informatie op rechtmatige wijze van een derde heeft verkregen, die niet gehouden is aan een geheimhoudingsverplichting met betrekking tot opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verbindt zich vertrouwelijke informatie nimmer openbaar te maken aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, tenzij die vertrouwelijke informatie openbaar moet worden gemaakt ingevolge toepasselijke wet- of regelgeving van een relevante overheidsinstantie, in welk geval gebruiker opdrachtgever hiervan vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, op de hoogte stelt.



Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Gebruiker behoudt alle rechten en aanspraken (inclusief, maar niet beperkt tot alle auteursrechten, octrooien, dienstmerken, handelsmerken, bedrijfsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten) op technische ontwerpen, methodes, ideeën, concepten, know-how, technieken, algemene documenten of modellen die voordien zijn ontwikkeld door gebruiker of die zijn ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze algemene documenten of modellen geen vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van opdrachtgever bevatten dan wel vertrouwelijke informatie van opdrachtgever bevatten als omschreven in Artikel 15.



2. Intellectuele eigendomsrechten van technische systemen, ideeën, concepten, know-how, en technieken van de gebruiker strekken zich niet uit tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van opdrachtgever of tot vertrouwelijke informatie van gebruiker als omschreven in Artikel 15.



3. Indien en voor zover gebruiker bij haar diensten gebruik maakt van reeds bestaande vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van gebruiker of andere beschermde rechten van gebruiker, wordt opdrachtgever geacht een adequate licentie te hebben, teneinde hiervan kopieën te kunnen maken voor haar eigen onderneming ter uitvoering van de overeenkomst, met dien verstande dat deze diensten (intellectuele eigendomsrechten) niet mogen worden gewijzigd of verspreid onder derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker en behoudens voor zover dit elders in deze algemene voorwaarden is toegestaan.

4. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtgever Gebruiker's naam, merken of dienstmerken niet zal gebruiken, noch zal Opdrachtgever refereren (direct of indirect) aan Gebruiker in enig mediabericht, publieke aankondiging of publieke openbaarmaking, waaronder (maar niet beperkt tot) enige promotionele of marketing materialen, klantenlijsten, verwijzingslijsten, websites of (zakelijke) presentaties, zonder Gebruiker's voorafgaande schriftelijke toestemming voor ieder gebruik of openbaarmaking, welke toestemming Gebruiker mag geven of weigeren naar eigen goedvinden.



Artikel 17. Gebruik van diensten door derden

1. De ingevolge de overeenkomst verrichtte diensten zijn enkel gericht tot opdrachtgever en ten nutte van opdrachtgever en, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, de ingevolge de overeenkomst verrichtte diensten zullen niet worden gebruikt door, of overgedragen of openbaargemaakt aan een ander persoon dan de opdrachtgever, noch mag een derde vertrouwen op de ingevolge de overeenkomst verrichtte diensten.

2. Indien gebruiker toestemming geeft informatie (met betrekking tot de ingevolge de Overeenkomst verrichtte diensten) te verstrekken aan derden, mogen deze derden niet op deze informatie vertrouwen zonder de expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Gebruiker heeft niet de bedoeling om enige derde die diensten door of informatie verstrekt door Gebruiker ontvangt daarvan te laten profiteren, zelfs niet indien Gebruiker toestemming heeft gegeven voor het verstrekken van haar diensten en/of informatie aan zo'n derde partij.

Artikel 18. Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslecht door arbitrage, overeenkomstig de regels van het Nederlandse Arbitrage instituut.

2. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. Binnen 30 dagen nadat een arbitrage aanhangig is gemaakt, benoemt ieder der partijen schriftelijk één neutrale en onafhankelijke arbiter. De twee door partijen benoemde arbiters benoemen één aanvullende arbiter. Alle arbiters dienen een achtergrond te hebben op het gebied van assurantie, actuariële wetenschappen of rechtsgeleerdheid. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.

3. De arbiters zullen oordelen in overeenstemming met de in artikel 19 genoemde wet en regelgeving. De arbiters hebben niet de bevoegdheid schadevergoeding met een punitief karakter toe te kennen. Het scheidsgerecht kan, naar eigen oordeel, de in het gelijk gestelde partij veroordelen tot de kosten van arbitrage, met inbegrip van betaling van een redelijke vergoeding voor juridische bijstand. Een verzoek om verlof tot tenuitvoerlegging van een vonnis kan worden gedaan bij de bevoegde gerechtelijke instantie.

4. Partijen verbinden zich strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van een arbitraal geding en geen der partijen is bevoegd het resultaat of de inhoud van een arbitraal vonnis openbaar te maken, behoudens aan de accountants en juridische adviseurs van partijen en indien openbaarmaking is vereist ingevolge toepasselijke wet- of regelgeving.

5. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.

6. Door deze arbitrale clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich, voor spoedeisende aangelegenheden, te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.

7. Partijen zullen eerst een beroep op (een) arbiter(s) dan wel de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en andere verbintenissen tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.